



# POLITICA PER LA QUALITÀ

Reggiolo, 07/03/2023

Con la stesura del presente documento, La Direzione Generale intende esplicitare le modalità per garantire all'Azienda:

- La capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente.
- Un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni.

La **Politica per la Qualità di Edilizia Emmevi Srl**, per ferma volontà della propria Direzione Generale si erge su cinque pilastri fondamentali:

- 1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**
- 2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**
- 3. RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**
- 4. RAPPORTI CON GLI ADDETTI PREPOSTI AL CONTROLLO**
- 5. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA' IN UN MIGLIORAMENTO CONTINUO**

## 1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

**Edilizia Emmevi Srl** dipende dai propri clienti, deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative. Pertanto rimane fondamentale:

- Individuare e comprendere le esigenze e le aspettative del cliente,
- Trasmettere e fare recepire questi principi a tutti i livelli aziendali,
- Misurare la soddisfazione del cliente ed agire di conseguenza
- Fornire prodotti e servizi che rispondano ai requisiti contrattuali e che siano conformi alle Norme ed alle Leggi applicabili, di conseguenza adeguarsi al recepimento delle continue evoluzioni del settore
- Garantire sempre risposte flessibili e rapide in base alle opportunità offerte dal mercato.
- Gestire i rapporti con il cliente, al fine di creare un rapporto di fiducia, soddisfazione e stimolare il “passa parola”

## 2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

E' convinzione della Direzione che tutto il personale impiegato nell'organizzazione, costituisca l'essenza dell'azienda ed il suo pieno coinvolgimento contribuisca in modo determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi. Pertanto tutto il personale è tenuto a:

- Comprendere l'importanza del suo contributo e del suo ruolo all'interno della Società
- Discutere apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni,
- Condividere liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze,

- Ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze,
- Valutare le sue prestazioni a fronte degli obiettivi e dei traguardi aziendali,
- Contribuire al miglioramento continuo.

### 3. RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

Di fondamentale importanza nelle strategie aziendali, viene considerato il rapporto di comunicazione con i propri fornitori. Siamo convinti che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore. Pertanto **Edilizia Emmevi Srl** mira a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori principali secondo specifici ed oggettivi criteri,
- Stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti
- Stabilire rapporti in grado di bilanciare i guadagni a breve, con logiche di lungo termine,

### 4. RAPPORTI CON GLI ADDETTI PREPOSTI AL CONTROLLO

Per le attività svolte, i servizi resi e la tipologia di prodotti trattati, viene considerato determinante da **Edilizia Emmevi Srl** mantenere rapporti di collaborazione con gli addetti preposti ai controlli. Al fine di consolidare tale posizione l'organizzazione aziendale inquadra tra i propri obiettivi:

- Limitare i disagi nella gestione dei cantieri operativi,
- Garantire in tutte le fasi di lavoro la sicurezza del cantiere e dell'area circostante
- Salvaguardare e rispettare l'ambiente utilizzando, quando possibile, prodotti a basso impatto ambientale

### 5. SODDISFAZIONE DELL'APPROPRIETA'

Il quinto pilastro che regge tutte le politiche Aziendali, non ultimo per ordine di importanza, è rappresentato dalla volontà della Direzione di garantire all'Azienda un miglioramento continuo, anche in un'ottica di lettura di bilancio. Al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati nei Riesami la Direzione si attiva affinché:

- Questa politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali,
- Ne sia costantemente monitorata l'adeguatezza e se del caso, revisionata e/o modificata in funzione degli eventi che si presentassero,
- Sia coerente con le altre strategie aziendali,
- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate e goda la libertà di agire con responsabilità,
- Siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti,
- Sia sempre garantita l'immagine di **Edilizia Emmevi Srl**

**Edilizia Emmevi Srl**